



mais
SUSTENTABILIDADE

Gases Fluorados

 **DECO** **PROTESTE**
DEFESA DO CONSUMIDOR

DECO PROTESTE

Maior organização portuguesa de defesa dos consumidores, desde 1991.

Intervimos em cerca de 20 grandes áreas da sociedade portuguesa – da banca aos seguros, da saúde à alimentação, da mobilidade à sustentabilidade

Objetivos:

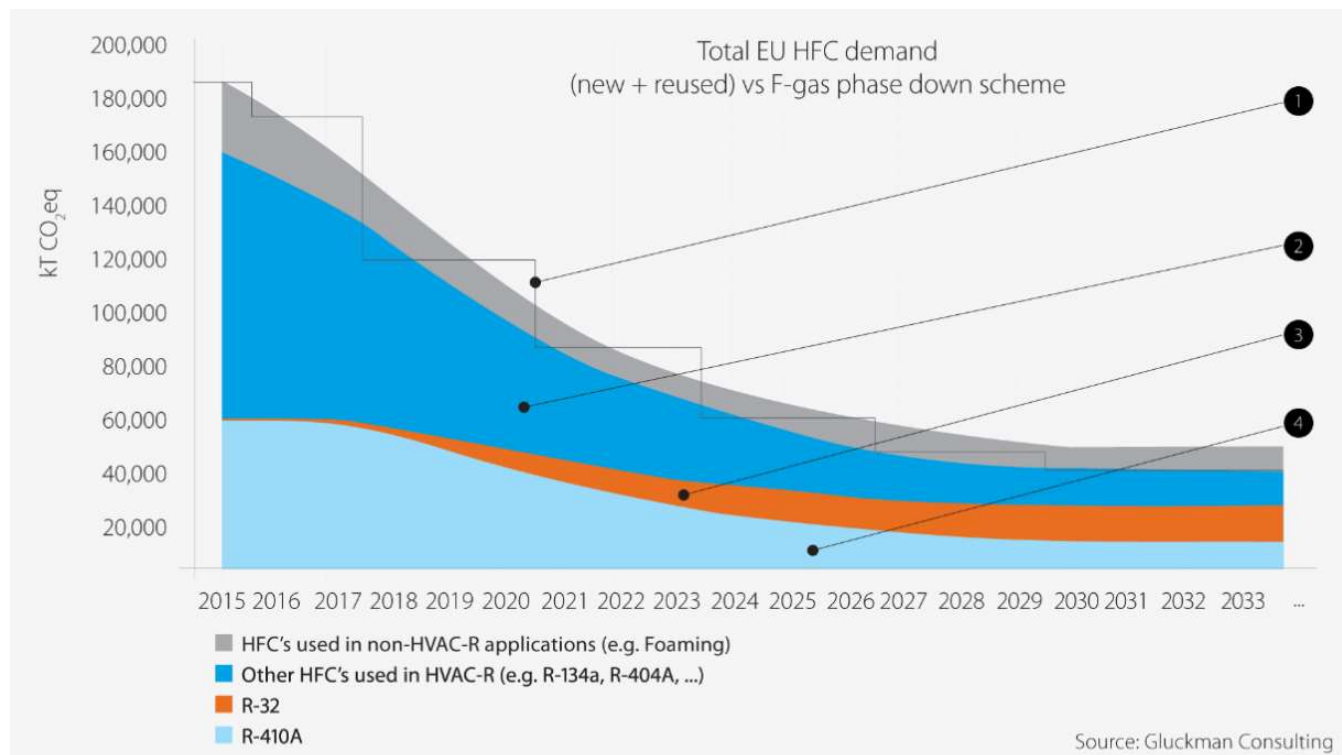
1. Garantir que os consumidores têm o máximo de informação para selecionar os produtos e serviços mais sustentáveis
2. Ajudar os consumidores a tomar decisões informadas
3. Promover as melhores praticas ao nível do consumo sustentável

Papel DECO PROTESTE – Gases Fluorados

1. Acompanhar a redução da presença de HFC
2. Garantir a instalação adequada dos novos equipamentos
3. Garantir a recuperação dos equipamentos antigos com extração e reutilização dos HFC

Papel DECO PROTESTE – Gases Fluorados

1. Acompanhar a redução da presença de F-gas



Fonte: Daikin

 mais
SUSTENTABILIDADE

 DECO
PROTESTE

Papel DECO PROTESTE – Gases Fluorados

2. Garantir a instalação adequada dos novos equipamentos

 **DECO PROTESTE**

SELECT

Serviços validados por nós.
Aprovados por si.

DECO PROTESTE SELECT é o novo serviço da DECO PROTESTE que pretende distinguir as melhores empresas e profissionais que executam serviços a consumidores no segmento da casa.

Papel DECO PROTESTE – Gases Fluorados

O processo de integração na REDE tem 6 momentos até à comunicação do SELO ao mercado.



PRESTADOR DE SERVIÇO

DECO PROTESTE

SELECT

Através de um rigoroso processo de validação queremos ajudar os consumidores a contratar empresas para a execução de trabalhos como instalações, remodelações, reparações, entre outras.

mais
SUSTENTABILIDADE

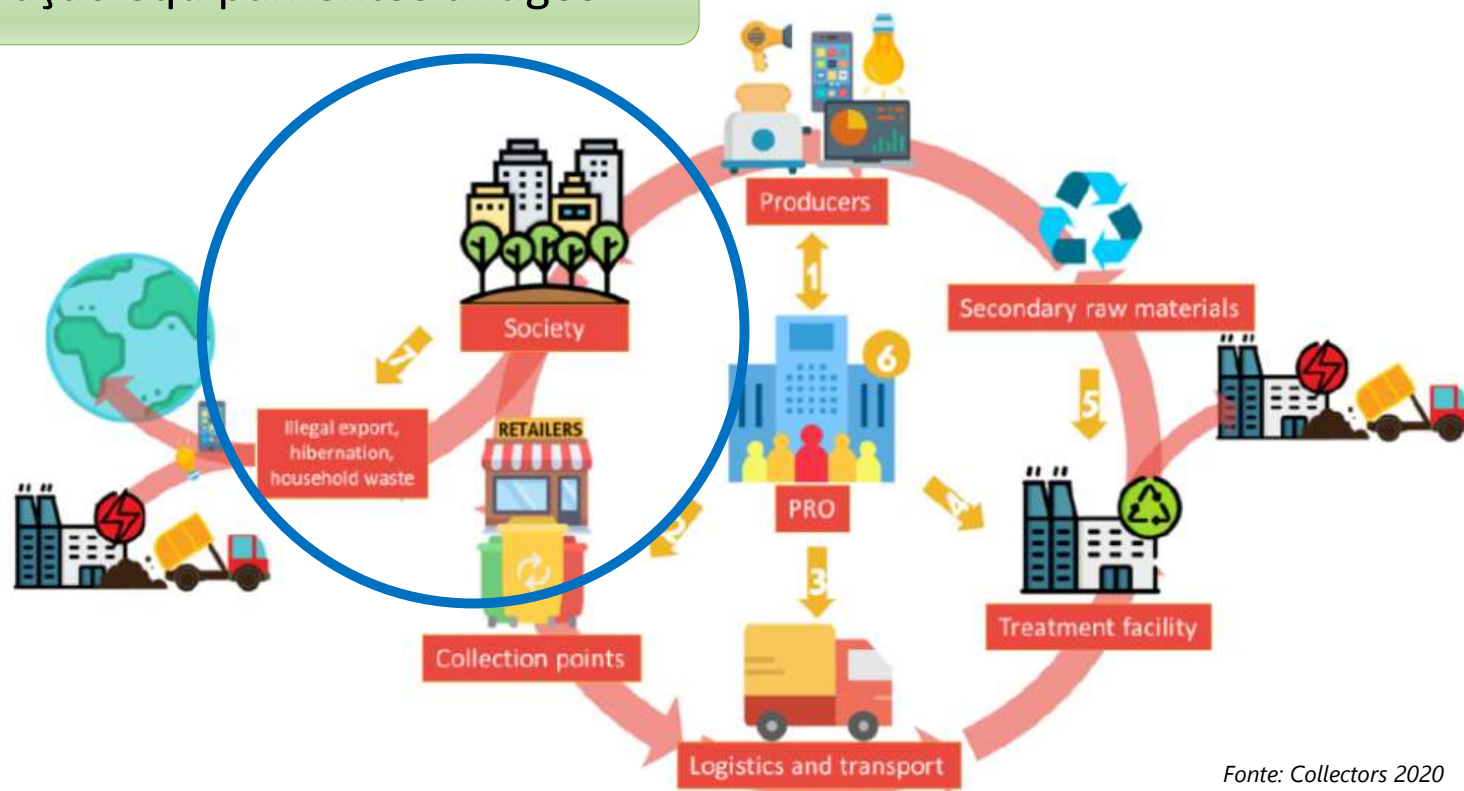
**DECO
PROTESTE**

Papel DECO PROTESTE – Gases Fluorados

3. Acompanhar a recuperação equipamentos antigos

Queixas consumidores:

- Não retoma de equipamentos com entrega do novo
- Serviço recolha municipal inadequado
 - promove desmantelamento ilegal REEE



Fonte: Collectors 2020



Obrigada pela atenção

elsa.agante@deco.proteste.pt

<https://www.deco.proteste.pt/sustentabilidade>